România
Judeţul Harghita
Oraşul Vlăhiţa
Consiliul Local al Oraşului Vlăhiţa

Hotărârea nr. 53/2017
privind aprobarea înfiinţării Centrului Naţional de Informare şi Promovare Turistică Vlăhiţa

Consiliul Local al Oraşului Vlăhiţa, întrunit în şedinţă ordinară

Având în vedere Referatul de aprobare nr. 67/270/S/10.05.2017 al Primarului Oraşului Vlăhiţa, Raportul de specialitate nr. 67/271/S/10.05.2017 al directorului Centrului Naţional de Informare şi Promovare Turistică Vlăhiţa, Raportul de avizare nr. 67/293/S/23.05.2017 al Comisiei de specialitate pentru muncă şi protecţie socială, protecţia copilului, tineret şi sport, relaţii internaţionale al Consiliului Local al Oraşului Vlăhiţa,

În conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului pentru Întreprinderile Mici şi Mijlocii, Comerţ, Turism şi Profesii Libere nr. 1096/2008 pentru aprobarea Normelor metodologice privind acreditarea centrelor naţionale de informare şi promovare turistică,

Luând în considerare cele prevăzute de Contractul de finanţare nr. 5053 din 30 martie 2015, încheiat între Ministerul Dezvoltării Regionale şi Administraţiei Publice, în calitate de Autoritate de Management, prin Autoritatea Naţională pentru Turism, în calitate de Organism Intermediar pentru Programul Operaţional Regional 2007 – 2013, pe de o parte şi Oraşul Vlăhiţa, în calitate de beneficiar, pe de altă parte,

În temeiul art. 36 alin. (2) lit. a), alin. (3) lit. b) art. 45 alin.(1) şi art. 115 alin.(1) lit. b) din Legea administraţiei publice locale, republicată, cu modificările şi completările ulterioare,

Hotărăşte:

Art. 1. – Se aprobă înfiinţarea „Centrului Naţional de Informare şi Promovare Turistică Vlăhiţa", în structura organizatorică a aparatului de specialitate al Primarului Oraşului Vlăhiţa.

Art. 2. – Se aprobă Regulamentul de organizare şi funcţionare a Centrului Naţional de Informare şi Promovare Turistică Vlăhiţa, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 3. – Se stabileşte programul de lucru pentru Centrul Naţional de Informare şi Promovare Turistică, acesta fiind în zilele de Luni – Duminică între orele 10.00 – 17.00.

Art. 4. – Cu aducere la îndeplinire a prezentei hotărâri se însărcinează Primarul Oraşului Vlăhiţa şi Centrul Naţional de Informare şi Promovare Turistică Vlăhiţa.

Art. 5. – Prezenta hotărâre se aduce la cunoştinţă publică şi se comunică Primarului Oraşului Vlăhiţa, Centrului Naţional de Informare şi Promovare Turistică Vlăhiţa şi Instituţiei Prefectului Judeţului Harghita, în condiţiile şi termenele prevăzute de lege.

Vlăhiţa, la 29 mai 2017

Preşedintele de şedinţă
Consilier local,
MÁRTON Gábor

ROMÂNIA JUDEŢUL HARGHITA ORAŞ VLĂHIŢA CONSILIUL LOCAL

Contrasemnează
Secretarul Oraşului Vlăhiţa,
VENCZEL Attila

România
Judeţul Harghita
Oraşul Vlăhiţa
Consiliul Local al Oraşului Vlăhiţa

Anexa Nr. 1 la HCL nr. 53 **din** 2017

CENTRUL NAŢIONAL DE INFORMARE ŞI PROMOVARE TURISTICĂ (CNIPT) VLĂHIȚA

REGULAMENT DE ORGANIZARE ŞI FUNCŢIONARE

CUPRINS:

CAPITOLUL1. DISPOZIŢII GENERALE

CAPITOLUL 2: OBIECTUL DE ACTIVITATE

CAPITOLUL 3: ATRIBUŢII

CAPITOLUL 4: PATRIMONIUL

CAPITOLUL 5: STRUCTURA ORGANIZATORICĂ

CAPITOLUL 6: DISPOZIŢII REFERITOARE LA PERSONAL

CAPITOLUL 7: ATRIBUŢIILE PERSONALULUI

CAPITOLUL 8: CONTROLUL ŞI ÎNDRUMAREA

CAPITOLUL 9: ASPECTE FINANCIARE

CAPITOLUL 10: DISPOZIŢII FINALE

CAPITOLUL 1. DISPOZIŢII GENERALE

Art.1 Denumirea serviciului public este "CNIPT VLĂHIŢA", Centrul Naţional de Informare si Promovare Turistica oraş Vlăhiţa.

Art.2 Centrul Naţional de Informare şi Promovare Turistică VLĂHIŢA este înfiinţat de către Consiliul Local Vlăhiţa, în baza Legii administraţiei publice locale nr. 215/2001, republicată, având ca obiect de activitate promovarea imaginii, a unor interese specifice ale locuitorilor şi dezvoltarea turismului în zona turistică a oraşului Vlăhiţa.

Art.3 Centrul Naţional de Informare şi Promovare Turistică VLĂHIŢA nu are personalitate juridică, este organizat si funcţionează, sub autoritatea Consiliului Local Vlăhiţa, potrivit dispoziţiilor legale în vigoare şi ale prezentului Regulament.

Art.4 Centrul Naţional de Informare şi Promovare Turistică VLĂHIŢA are sediul în oraşul Vlăhiţa, str. Republicii, nr.47 M.

Art.5 Durata de funcţionare este stabilită prin Hotărâre a Consiliului Local Vlăhiţa şi începe de la data înfiinţării sale.

Art.6 Centrul Naţional de Informare şi Promovare Turistică VLĂHIŢA a fost înfiinţat în cadrul proiectului „CENTRU NAŢIONAL DE INFORMARE ŞI PROMOVARE TURISTICĂ" Oraşul Vlăhiţa, Judeţul Harghita, Cod SMIS 48552, finanţat prin Programul Operaţional Regional.

CAPITOLUL 2: OBIECTUL DE ACTIVITATE

Art.7 Centrul Naţional de Informare şi Promovare Turistică Vlăhiţa are ca obiectiv promovarea oraşului Vlăhiţa ca valoare istorică şi culturală, pe plan naţional şi internaţional, în scopul creşterii atractivităţii sale ca destinaţie turistică, prin desfăşurarea următoarelor activităţi:

- Informarea generală a turiştilor români şi străini asupra ofertei turistice şi a atracţiilor turistice locale, regionale sau naţionale;
- Consilierea cu privire la alegerea diverselor produse turistice locale, regionale şi naţionale ca serviciu cu titlu gratuit;
- Organizarea de manifestări expoziţionale de turism pe plan local şi regional şi activităţi generale de marketing intern şi extern cu rol în creşterea circulaţiei turistice locale şi regionale;
- Participarea la elaborarea şi aplicarea politicilor de promovare a imaginii oraşului Vlăhiţa şi dezvoltarea turismului local.

CAPITOLUL 3: ATRIBUŢII

Art.8 Centrul Naţional de Informare şi Promovare Turistică va facilita informarea şi promovarea turistică a zonei turistice a oraşului Vlăhiţa prin:

- punerea la dispoziţia turiştilor de materiale de promovare locale, regionale sau naţionale;
- informarea privind oferta locală de cazare, ca serviciu cu titlu gratuit;
- organizarea de manifestări expoziţionale de turism pe plan local şi regional şi de activităţi generale de marketing intern şi extern cu rol în creşterea circulaţiei turistice locale şi regionale;
- consilierea cu privire la alegerea diverselor produse turistice locale, regionale si naţionale, ca serviciu cu titlu gratuit;
- cooperarea cu instituţiile locale si regionale pe probleme de turism (autorităţi ale administraţiei publice locale, camere de comerţ, Agenţia pentru Dezvoltare Regională etc.);
- cooperarea cu autoritatea publică centrală pentru turism şi furnizarea, la cererea acesteia, de date statistice referitoare la circulaţia turistică locală şi regională, de date referitoare la evenimente cu rol în creşterea circulaţiei turistice care se realizează pe plan local şi regional, precum şi furnizarea altor informaţii referitoare la activităţile turistice si oferta turistică pe plan local şi regional;
- efectuarea de activităţi de cercetare de piaţă pe plan local şi regional, de analiză, planificare, structurare si elaborare de propuneri de dezvoltare turistică locală şi regională şi marketing

turistic, în colaborare cu autorităţi ale administraţiei publice locale şi cu autoritatea publică centrală pentru turism;

- comercializarea / oferirea cu titlu gratuit de produse şi servicii de tipul: bilete la evenimente culturale şi sportive, materiale informaţionale (hărţi, planuri ale localităţilor, ghiduri turistice, cărţi, casete video, CD-uri, DVD-uri, postere, ilustrate, broşuri ale oraşelor), suveniruri (steguleţe, eşarfe, şaluri, tricouri, umbrele, insigne, obiecte din ceramica, produse artizanale si altele asemenea).
- oferirea de informaţii cu privire la autorităţile competente în soluţionarea reclamaţiilor care se înregistrează pe plan local cu privire la calitatea serviciilor turistice;
- participarea la târgurile de turism şi alte manifestări expoziţionale, seminarii, work-shop- uri şi diferite evenimente de interes turistic;
- promovarea oraşului Vlăhiţa ca destinaţie turistică în reviste, publicaţii de specialitate, site-uri specializate de promovare turistică şi prin intermediul canalelor mass-media;
- realizarea de programe de promovare în parteneriat cu Centrele Naţionale de Informare şi Promovare Turistică organizate la nivel naţional;
- promovarea turistică prin intermediul mediului on-line;
- contribuirea la creşterea calităţii produselor turistice;
- organizarea unor circuite turistice şi oferirea de servicii de ghid de turism;
- verificarea petiţiilor şi sesizărilor repartizate şi rezolvarea lor în termen;
- elaborarea şi redactarea proiectelor de hotărâre din domeniul de activitate;

Art.9 Structura de organizare a Centrului Naţional de Informare şi Promovare Turistică Vlăhiţa este conform organigramei şi statului de funcţii aprobate prin Hotărâre a Consiliului Local Vlăhiţa. (Compartimentul Centru Naţional de Informare şi Promovare Turistică)

CAPITOLUL 5: DISPOZIŢII REFERITOARE LA PERSONAL

Art.12 (1) Funcţionarea Centrului se asigură prin activitatea personalului angajat cu contract individual de muncă, pe perioadă nedeterminată sau determinată, în funcţii de specialitate, în funcţii tehnice şi administrative, precum şi prin activitatea unor persoane care participă la realizarea programelor şi proiectelor culturale în baza unor contracte încheiate potrivit prevederilor legale privind dreptul de autor si drepturile conexe sau în baza unor convenţii reglementate de Codul Civil.

1. Ocuparea posturilor, eliberarea din funcţie, precum si încetarea raporturilor de muncă ale personalului Centrului se realizează în condiţiile legii.
2. Încadrarea personalului cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată se face pe bază de concurs sau de examen, în condiţiile legii.
3. Prin excepţie de la prevederile alin. (3), în cazul personalului încadrat pe perioada determinata, pe durata desfăşurării unui program sau proiect, încheierea contractelor de muncă se poate face şi în mod direct, prin acordul părţilor, cu aprobarea prealabilă a Primarului oraşului Vlăhiţa.
4. Atribuţiile personalului din cadrul Centrului sunt cele prevăzute în fişele postului.
5. Centrul va fi condus de către un director/coordonator.

CAPITOLUL 6: ATRIBUŢIILE PERSONALULUI

Art.13 Atribuţiile directorului / coordonatorului CNIPT Vlăhiţa sunt:

-elaborează Planul de activitate;

-aprobă strategiile de realizare a obiectivelor;

-întocmeşte propuneri privind bugetul de venituri şi cheltuieli;

-face parte din Comisia de recrutare a personalului;

-întocmeşte fişa postului şi statutul personalului;

-propune sancţionarea disciplinară a personalului subordonat;

-elaborează criteriile de performanţă ale activităţii personalului;

-realizează evaluarea performanţelor profesionale ale personalului subordonat

-reprezintă CNIPT Vlăhiţa în relaţiile cu persoane fizice si juridice, asigură colaborarea si propune asocierea cu organisme similare din ţară si străinătate;

Art. 14 Atribuţiile personalului sunt:
- stabileşte Programul de marketing;
- formulează strategiile necesare atingerii obiectivelor;
- elaborează politica general de marketing;
- asigură activităţile de primire a turiştilor şi de difuzare de informaţii turistice prin mijloacele de care dispune;
- asigură contacte directe cu diferite categorii de public;
- promovează relaţiile cu persoanele fizice şi juridice;
- promovează imaginea şi interesele oraşului Vlăhiţa.

Personalul trebuie să fie calificat ca agent de turism sau ghid de turism, în proporţie de minim 50% din totalul personalului.
Personalul trebuie să fie posesorul unor cunoştinţe şi calităţi specific pentru realizarea atribuţiilor ce îi revin.
Personalul CNIPT trebuie să cunoască cel puţin o limbă străină de circulaţie internaţională (engleză, germană, franceză).

CAPITOLUL 7: CONTROLUL SI ÎNDRUMAREA
Art.15 Consiliul Local Vlăhiţa urmăreşte activitatea CNIPT VLĂHIŢA, analizând semestrial activitatea acestuia. Primarul oraşului Vlăhiţa prin serviciile aparatului de specialitate va analiza Raportul de activitate semestrial al CNIPT VLĂHIŢA şi va prezenta concluziile Comisiilor de specialitate şi Consiliului Local.
Art.16 Hotărârile privind Regulamentul de funcţionare se adoptă în plenul Consiliului Local Vlăhiţa cu votul majorităţii consilierilor în funcţie.

CAPITOLUL 8: ASPECTE FINANCIARE
Art. 18 Activitatea financiar-contabilă a CNIPT VLĂHIŢA se va desfăşura potrivit normelor legale în vigoare.

CAPITOLUL 9: DISPOZITII FINALE
Art. 19 Modificarea prezentului Regulament se poate face la propunerea Consiliului Local Vlăhiţa şi a Primarului oraşului Vlăhiţa şi se aprobă de către Consiliul Local al oraşului Vlăhiţa cu votul majorităţii consilierilor în funcţie.

Prezentul regulament se completează de drept cu actele normative în vigoare.